



### **3. Fizetési feltételek**

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó a 2. számú mellékletben meghatározott részteljesítések, azaz az egyes auditok elvégzését követően azok utolsó napján, az ott meghatározott árak szerint, a Megbízó együttműködésre feljogosított képviselője által az adott audit helyszínén kiállított teljesítési igazolás alapján jogosult számlát kiállítani.
- 3.2. A Megbízott a számlához csatolni köteles a teljesítési igazolás egy példányát, továbbá a számlán köteles feltüntetni a Megbízó által rendelkezésére bocsátott SAP azonosító számot.
- 3.3. A teljesítési igazolás csatolása, valamint az SAP azonosító szám feltüntetése nélkül kiállított és benyújtott számlát a Megbízó, annak kiegyenlítése nélkül, visszaküldi a Megbízott székhelyére és az ebből eredő fizetési késedelemért felelősséget nem vállal.
- 3.4. A számla kiegyenlítése a hiánytalanul benyújtott számla Megbízóhoz történt megérkezését követő 30 napon belül, banki átutalással történik.
- 3.5. Megbízó a Ptk. 316. § (1) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint a kiállított teljesítési igazolás ellenére is kifejezetten fenntartja a jogát a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére.
- 3.6. Amennyiben a Megbízó a számla kiegyenlítésével késedelembe esik, a Megbízott a Ptk. 301/A. §-a szerinti késedelmi kamatra tarthat igényt.
- 3.7. Számlázási cím: Pécsi Tudományegyetem, 7622 Pécs, Vasvári P. u. 4.
- 3.8. A teljesítés időpontja: a teljesítendő összegnek a Megbízott bankszámláján történt jóváírás időpontja.

### **4. Teljesítés**

- 4.1. Tekintettel arra, hogy a Megbízó a jelen Szerződéssel érintett szervezeti egységei rendelkeznek hatályos, a jelen Szerződés tárgyát képező tanúsítvánnyal, illetve tanúsítvány elkészítésére szóló szerződéssel, a Megbízott feladatát több ütemben, a jelen Szerződés 2. számú mellékletében meghatározott ütemezés szerint végzi.
- 4.2. Az adott szervezeti egységre vonatkozó auditálási folyamat megkezdése előtt a Megbízott köteles a Megbízót 48 órával korábban írásban értesíteni.
- 4.3. Felek megállapodnak abban, hogy a tanúsítási folyamat alapján kiállított tanúsítvány (a továbbiakban: **Tanúsítvány**) érvényességi ideje a tanúsítás megkezdése időpontjától függetlenül a Tanúsítvány kiállításától számított 36 hónap.
- 4.4. Megbízott a 2. számú melléklet szerint, az abban meghatározott időpontokban elvégzi az ott meghatározott szervezeti egységek tanúsító, illetve felügyeleti auditálását.
- 4.5. Amennyiben a Megbízott a felvett objektív bizonyítékok alapján, független és befolyásmentes módon arra a meggyőződésre jut, hogy a Megbízó auditálás alá vont szervezeti egysége az adott Szabványnak mindenben megfelel és a Megbízó a jelen Szerződés szerinti feladatainak eleget tett, a megfelelésegről Tanúsítványt állít ki.
- 4.6. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Szabványnak való megfelelés megítélése a Megbízott kizárólagos joga, így, amennyiben a Megbízott úgy ítéli meg, hogy a Megbízó szervezeti egysége az adott Szabványnak nem felel meg, arról az auditot végző auditor az audit helyszínén tájékoztatja a Megbízót. Ebben az esetben a Tanúsítvány kiállítása peres eljárásban, vagy más úton nem követelhető.
- 4.7. A meg nem felelésről szóló értesítést követő 6 hónapon belül a Megbízott utóauditálás keretében ismételt elvégzi a szervezeti egység ellenőrzését.
- 4.8. Amennyiben az utóauditálás során a Megbízott azt állapítja meg, hogy a szervezeti egység már megfelel az adott Szabványnak, a Tanúsítvány felfüggesztése esetén a felfüggesztést megszünteti, tanúsító audit esetén pedig a jelen Szerződésben foglaltak szerint kiállítja a Tanúsítványt.

## **5. Tanúsítvány érvényessége**

- 5.1. A Tanúsítvány érvényességi ideje a Tanúsítvány kiállításának napjától számított 36 hónap, feltéve, hogy a jelen Szerződés hatályos, és a Tanúsítvány kiállítását követően elvégzett felügyeleti auditok eredménye pozitív és időközben nem történt visszavonás. A Tanúsítvány a jelen Szerződés bármely Fél általi rendes felmondásához kapcsolódó felmondási idő alatt is érvényes marad annak kifejezett kikötésével.
- 5.2. A Tanúsítvány érvényessége megszűnik:
  - 5.2.1. érvényességi idő lejártával;
  - 5.2.2. amennyiben a jelen Szerződés megszűnik;
  - 5.2.3. a Tanúsítvány visszavonásával.

## **6. Tanúsítvány felfüggesztése**

- 6.1. Megbízott az adott szervezeti egységre vonatkozó Tanúsítványt azonnali hatállyal felfüggeszti,
  - 6.1.1. amennyiben a Megbízó nem teszi lehetővé a felügyeleti auditálási eljárás lefolytatását;
  - 6.1.2. Megbízó önként kéri a Tanúsítvány felfüggesztését;
  - 6.1.3. Megbízó nem tartja be a jelen Szerződésben vállalt feltételeket (pl. nem hajtja végre a helyesbítéseket, fizetési késedelem felszólítás ellenére, adatai változását nem jelenti);
  - 6.1.4. a kivizsgált panasz alapos;
  - 6.1.5. Megbízó nem kezdeményezi és/vagy nem teszi lehetővé az auditok előírás szerinti gyakorisággal történő időbeni lebonyolítását, vagy az ellenőrzésre felajánlott időpontokból Megbízó nem választ;
  - 6.1.6. sikertelen audit esetén a sikeres utóaudit lezárásáig;
  - 6.1.7. Megbízó a Tanúsítványt és a Certop-jelet nem rendeltetésének megfelelően használja.
- 6.2. A Tanúsítvány felfüggesztési ideje legfeljebb 6 hónap.
- 6.3. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Tanúsítvány felfüggesztésének ideje alatt a Tanúsítvány érvénytelen, így ezen idő alatt a Tanúsítványt, illetve a Certop-jelet nem használhatja.
- 6.4. A Tanúsítvány felfüggesztése esetén a Megbízott a Tanúsítvány felfüggesztéséről és annak okáról köteles a Megbízót haladéktalanul, írásban értesíteni.

## **7. Tanúsítvány visszavonása**

- 7.1. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Megbízott az adott szervezeti egységre vonatkozó Tanúsítványt visszavonja, amennyiben
  - 7.1.1. Megbízó az auditot nem kérelmezi, vagy nem teszi lehetővé;
  - 7.1.2. az ellenőrzéskor megállapított tények azt bizonyítják, hogy a Tanúsítvány kiadásakor meglévő feltételek már nem adóttak;
  - 7.1.3. az auditok során az auditorok a Tanúsítvány fenntartását nem javasolják;
  - 7.1.4. Megbízó a fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti;
  - 7.1.5. Megbízó általában nem tartja be a jelen Szerződésben foglaltakat;
  - 7.1.6. a felfüggesztés bármely feltétele 6 hónapnál tovább fennáll;
  - 7.1.7. Megbízó a Tanúsítvány és/vagy a Certop-jel használatával visszaélt;
  - 7.1.8. az utóaudit sikertelenül zárul;
  - 7.1.9. az ÁSZF (vagy a Megbízási szerződés) megszűnik.
- 7.2. A Tanúsítvánnyal való visszaélésnek minősül, ha a Megbízó a Tanúsítványt nem rendeltetésének megfelelően, illetve a jelen Szerződés feltételeivel ellentétes módon használja. Így visszaélésnek minősül a Tanúsítvány által tanúsítottnál bővebb területre való utalás, vagy egyéb félrevezető utalás, illetve nem világos, félreérthető tájékoztatás. A Tanúsítvánnyal való visszaélésnek minősül továbbá a Tanúsítvány részleges másolása, részleges

felhasználása, a Tanúsítvány tartalmának megváltoztatása, érvényét veszített Tanúsítvány használata, továbbá a Certop-jel előírásokkal ellentétes használata.

- 7.3. A Tanúsítvány visszavonása esetén a Megbízott a Tanúsítvány visszavonásáról és annak okáról köteles a Megbízót haladéktalanul, írásban értesíteni.
- 7.3. A Tanúsítvány visszavonása esetén, az erről szóló értesítést követően a Megbízó a papíralapú Tanúsítvány(oka)t postafordultával köteles a Megbízottnak visszajuttatni érvénytelenítés céljából.

## **8. Certop-jel használata**

- 8.1. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Certop-jel kizárólagos tulajdonosa a Megbízott. Megbízott a Tanúsítvány kiállításával a Megbízó részére engedélyezi a Certop-jel használatát az alábbiakban részletezettek szerint.
- 8.2. Megbízó tudomásul veszi, hogy a Certop-jel használatára kizárólag a Tanúsítvány érvényességi ideje alatt jogosult.
- 8.3. A Certop-jel külön megállapodás hiányában kizárólag a Megbízott által megadott formában (alak, nagyság, szín) használható.
- 8.4. A Certop-jelet kizárólag a vonatkozó Szabványnak megfelelően szabad használni: használata közben visszavezethető kell, hogy legyen a tanúsító testületre, használata csak a tanúsított rendszer megfelelőségére utalhat, tilos azt a látszatot kelteni, hogy valamely termék vagy szolgáltatás lenne közvetlenül tanúsított.
- 8.5. Tilos a Certop-jelet laboratóriumi vizsgálatról, kalibrálásról vagy ellenőrzésről szóló jelentésben használni.
- 8.6. A Certop-jel használatának jogszerűségéért a Megbízó felelős. Amennyiben a Megbízó a Certop-jel használatának szabályait megszegi, köteles a Megbízott ebből eredő kárát megtéríteni. Megbízott ezeken túlmenően felszólíthatja a Megbízót a helytelen használatból való tartózkodásra és helyesbítések megtételére, illetve nyilvánosságra hozhatja a helytelen használatot. 8.7. Megbízó nem hivatkozhat a tanúsításra oly módon, amely a tanúsító testület és/vagy a tanúsítási rendszer hírnevét csorbítaná, és a közvélemény bizalmát megingatná.

## **9. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

- 9.1. Amennyiben a Megbízott olyan okból, amelyért felelős, a teljesítéssel késedelembe esik, abban az esetben a Megbízó késedelmi kötbér felszámítására jogosult. A késedelmi kötbér mértéke az adott auditálási feladat teljesítése után fizetendő nettó megbízási díj 0,25%-a/nap, de legfeljebb 30 napi tételnek megfelelő összeg.
- 9.2. Amennyiben a Megbízott késedelme eléri a 30 napot, a Megbízó jogosult a jelen Szerződést azonnali hatályú felmondás útján megszüntetni. Ebben az esetben a Megbízott késedelmi kötbér helyett az adott nettó megbízási díj 7,5%-ának megfelelő mértékű megghiúsulási kötbért köteles a Megbízónak megfizetni.
- 9.3. Megbízó jogosult a kötbért meghaladó kárát a Megbízottal szemben érvényesíteni.

## **10. Megbízott jogai és kötelezettségei**

- 10.1. Megbízott vállalja, hogy a feladatát a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, pártatlanul és objektíven végzi.
- 10.2. Megbízott a teljesítés érdekében más közreműködését csak a Megbízó előzetes, írásbeli engedélye esetén jogosult igénybe venni, kivéve a Megbízott auditorai és szakértői közreműködését.

- 10.3. Jogosan igénybe vett közreműködő személy tevékenységéért a Megbízott úgy felel, mintha a rábízott ügyet saját maga látta volna el. Amennyiben a Megbízottnak közreműködő személy igénybevételére nem volt joga, felelős minden olyan kárért, amely a közreműködő igénybe vétele nélkül nem következett volna be.
- 10.4. Megbízott feladatát a Megbízó utasításai szerint köteles ellátni. Amennyiben a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Megbízott köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megbízó az utasításhoz ragaszkodik, az utasításból eredő károk a Megbízót terhelik.
- 10.5. Megbízott tudomásul veszi, hogy tevékenységét működő egészségügyi intézmény területén kell végeznie, ezért a Megbízó tevékenységét köteles úgy megszervezni, hogy az a folyamatos betegellátást ne akadályozza vagy veszélyeztesse.
- 10.6. Megbízott köteles betartani és dolgozóival, valamint a közreműködőkkel betartatni az auditálás helyszínén hatályos tűzvédelmi, balesetvédelmi, vagyonvédelmi és egészségügyi előírásokat. Az előírások ismertetéséről a Megbízó gondoskodik.
- 10.7. Megbízott kijelenti, hogy munkavállalói, közreműködő igénybe vétele esetén a közreműködő személyek, foglalkozásukhoz szükséges, orvosi vizsgálaton alapuló, érvényes orvosi vizsgálatral rendelkeznek.
- 10.8. A Megbízott a vonatkozó Szabványnak megfelelően köteles az auditfolyamatot írásban dokumentálni és a dokumentumokat a mindenkor hatályos akkreditációs követelményeknek megfelelően saját archívumában megőrizni.
- 10.9. Megbízott köteles a Megbízó tevékenységéről és az ügy állásáról kívánságára, szükség esetén e nélkül is tájékoztatni.
- 10.10. Megbízott köteles a megbízás teljesítéséről a Megbízót haladéktalanul értesíteni.

## **11. Megbízó jogai és kötelezettségei**

- 11.1. Megbízó köteles az auditálási eljárás idejére az auditálás helyszínén, az auditálásra alkalmas, fűtött, szociális helyiséggel ellátott, biztonságos helyiséget a Megbízott teljesítésben résztvevő auditorai és szakértői részére biztosítani.
- 11.2. Megbízó vállalja, hogy mindent megtesz annak érdekében, hogy a teljesítést a Megbízó részéről semmi ne hátráltassa, nehezítse, a Megbízó mindent megtesz annak érdekében, hogy az esetlegesen felmerülő akadályokat elhárítsa.
- 11.3. Megbízó a jelen Szerződés 2. és 3. pontjában foglaltak szerint határidőben teljesíti fizetési kötelezettségeit és tudomásul veszi, hogy e kötelezettségének felhívás ellenére történő elmulasztása, vagy hiányos teljesítése a jelen Szerződés végrehajtásának felfüggesztését, illetve megszüntetését is maga után vonhatja. Ezért Megbízó vállalja, hogy a megbízási díj vonatkozásában fennálló esetleges fizetési nehézségeit haladéktalanul jelzi a Megbízott felé egyeztetés céljából.
- 11.4. Megbízó köteles a Megbízott részére a megbízási díj késedelmes fizetése következtében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (a továbbiakban: Ptk.) szerint fizetendő késedelmi kamaton felül a Megbízott ezzel összefüggő kárát is megtéríteni.
- 11.5. Megbízó kifejezetten vállalja az irányadó Szabvány és előírások betartását.

## **12. Kapcsolattartás**

- 12.1. Felek a Szerződéssel kapcsolatban egymáshoz intézett értesítései akkor tekinthetők közöltnek, amikor azt a másik Félnek a Szerződésben meghatározott székhelyére címezve írásban - levél, fax -, vagy a Felek által visszaigazolt e-mail útján küldik meg egymásnak.
- 12.2. A Felek a jelen Szerződéshez kapcsolódó értesítéseiket, illetve egyéb közlendőiket a Felek alábbi elérhetőségeinek valamelyikére küldik:

12.2.1. A Megbízó részéről:

Név: Pécsi Tudományegyetem

Képviseli: Dr. Bódis József rektor

Székhely: 7622 Pécs, Vasvári P. u. 4.

Fax: [+36 72 501 508]

E-mail cím: [rector@pte.hu]

12.2.2. A Megbízó részéről:

Név: CERTOP Termék és Rendszer Tanúsító Ház Korlátolt Felelősségű Társaság

Képviseli: Kasziba Zsuzsanna Mária ügyvezető

Székhely: 6720 Szeged, Arany János u. 7.

Fax: [+ 36 1 466 6093]

E-mail cím: [kasziba.zsuzsanna@hu.certop.com]

**13. Szerződés módosítása megszűnése**

- 13.1. A jelen Szerződés a Tanúsítvány kiállításától számított 36 hónapos időtartamra jön létre.
- 13.2. Amennyiben utóauditálás válik szükségessé, de a Szerződés valamennyi, a jelen Szerződés alapján kiállított Tanúsítvány érvénytelensége következtében az utóauditálás elvégzése előtt megszűnne, a Szerződés időtartama az utóaudit elvégzéséig meghosszabbodik.
- 13.3. A jelen Szerződést a Felek közös megegyezéssel, kizárólag írásban, bármikor módosíthatják vagy megszüntethetik.
- 13.4. A jelen Szerződést bármelyik Fél jogosult a másik Félhez intézett egyoldalú, indokolás nélküli, írásos nyilatkozatával 60 napos felmondási idővel felmondani.
- 13.5. Bármelyik Fél, a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén, jogosult a jelen Szerződést a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú, írásos, indokolt nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondani.
- 13.6. A jelen Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.
- 13.7. Ha a jelen Szerződés a teljesítés előtt szűnik meg, a Megbízott a díjnak tevékenységével arányos részét követelheti.
- 13.8. Valamely, a jelen Szerződés alapján kiállított Tanúsítvány érvénytelensége a jelen Szerződés alapján kiállított többi Tanúsítvány vonatkozásában a jelen Szerződés érvényességét nem érinti.

**14. Titoktartás**

- 14.1. Felek a teljesítés során a másik Fél vonatkozásában tudomásukra jutott tényeket, adatokat, információkat (a továbbiakban: Bizalmas Információ) bizalmasan kezelik. Ezen titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül terheli a Feleket a jelen Szerződés megszűnése után is.
- 14.2. Felek a teljesítés során tudomásukra jutott Bizalmas Információt kizárólag a teljesítés érdekében, az ahhoz szükséges mértékben használhatják fel.
- 14.3. A Megbízott jogszabályi rendelkezés, vagy a Megbízótól kapott ellenkező értelmű írásos és előzetes rendelkezés hiányában a Megbízóról vagy esetleges partnereiről harmadik személy részére Bizalmas Információt nem adhat ki, azt nyilvánosságra nem hozhatja.
- 14.4. Megbízott feladatai teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései szerint eljárni.

14.5. Amennyiben bármelyik Fél, a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségét megszegi, a másik Féllel szemben teljes kártérítési felelősséggel tartozik.

#### **15. Vis maior**

- 15.1. A vis maior esemény (a továbbiakban: **Vis Maior Esemény**) olyan, a Felek akaratától, cselekedeteitől és személyétől függetlenül bekövetkező, emberi erővel el nem hárítható, előre nem látható, külső esemény, amely egyik Félnak sem róható fel, - mint például háború, polgári felkelés, munkabeszüntetés, természeti katasztrófa, sztrájk - amely számottevő módon akadályozza vagy lehetetlenné teszi a jelen Szerződés teljesítését, feltéve, hogy ezek a körülmények a jelen Szerződés aláírását követően jönnek létre, illetve a jelen Szerződés aláírását megelőzően jönnek ugyan létre, de a jelen Szerződés teljesítésére kiható következményeik az említett időpontban még nem voltak előre láthatóak.
- 15.2. A Vis Maior Esemény mentesíti a Feleket a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeik teljesítése alól olyan mértékben, amennyire a Vis Maior Esemény az érintett Felet gátolja a szerződéses kötelezettségei teljesítésében. A mentesítés kizárólag arra az időre szól, ameddig a szóban forgó Vis Maior Esemény fennáll.
- 15.3. Felek megállapodnak abban, hogy Vis Maior Eseményekről egymást haladéktalanul értesítik. A Vis Maior Eseménnyel érintett Fél a tájékoztatásban köteles megjelölni a Vis Maior Esemény kezdetét, jellegét - és amennyiben lehetséges - várható végét.
- 15.4. Felek a Vis Maior Esemény következményeinek elhárításával kapcsolatban egymással kölcsönösen együttműködve kötelesek eljárni.
- 15.5. A Vis Maior Esemény önmagában nem mentesíti az azt bejelentő Felet a jelen Szerződés szerint teljesítendő olyan kötelezettségei alól, amelyek a Vis Maior Esemény bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak, illetve amelyek teljesítését a Vis Maior Esemény nem érinti.

#### **16. Szerzői jogok**

- 16.1. Megbízó tudomásul veszi, hogy az auditálás során a Megbízott által létrehozott dokumentumok a Megbízott szellemi termékei. Ezen dokumentumok felhasználáshoz, sokszorosításához minden esetben a Megbízott előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

#### **17. Felek egyéb megállapodásai**

- 17.1. Megbízó hozzájárul ahhoz, a Megbízott a Megbízó elnevezését és címét referencialistáján szerepeltesse.
- 17.2. Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük, a jelen Szerződéssel kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket elsősorban együttműködésre feljogosított képviselőik útján, tárgyalásos úton rendezik. Ennek eredménytelensége esetére hatáskörtől függően kikötik a Megbízó székhelye szerinti rendes bíróság kizárólagos illetékességét.

- 17.3. Felek együttműködésre feljogosított képviselő:

Megbízó részéről: Láng Attila  
Telefonszám: 06 30 758 3944  
E-mail: attila.lang@kk.pte.hu

Megbízott részéről: Kövér Emese  
Telefonszám: 06 30400 2291  
E-mail: kover.emese@hu.certop.com

- 17.4. Az együttműködésre feljogosított képviselők személyében bekövetkező esetleges változásokról az érintett Fél haladéktalanul írásban köteles a másik Felet tájékoztatni. A tájékoztatás tudomásulvételét a másik Fél köteles haladéktalanul, írásban visszaigazolni. Ettől az időponttól


kezdődően az együttműködésre feljogosított képviselőnek az újonnan bejelentett személy minősül. Felek megállapodnak abban, hogy az együttműködésre feljogosított képviselők személyének megváltozására vonatkozó bejelentése és annak visszaigazolása nem minősül szerződésmódosításnak.


- 17.5. A jelen Szerződés 4 eredeti, egymással mindenben megegyező példányban készült, amelyből 3 példány a Megbízót, egy példány a Megbízottat illeti.
- 17.6. A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., valamint a Megbízott által alkalmazott, 2011. december 12. napján kelt Általános Szerződéses Feltételekben (a továbbiakban: **ÁSZF**) foglalt rendelkezések – kivéve az ÁSZF rendes felmondásra vonatkozó rendelkezései – az irányadók. A Megbízott által alkalmazott ÁSZF a jelen Szerződés 3. számú Mellékletét képezi.


A jelen Szerződést a Felek elolvasták, értelmezték, és mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írták alá.

Pécs, 2012. 2012 AUG 28.


Szeged, 2012. 08.28.


  
\_\_\_\_\_  
Dr. Bódis József  
rektor  
Pécsi Tudományegyetem  
Megbízó





  
\_\_\_\_\_  
Kasziba Zsuzsanna Mária  
ügyvezető  
CERTOP Kft.  
Megbízott

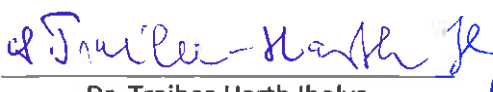
Ellenjegyzők a Megbízó részéről:


  
\_\_\_\_\_  
Dr. Bilonka Béla  
jogi igazgató  
Pécsi Tudományegyetem  
jogi ellenjegyző



  
\_\_\_\_\_  
Krutki Józsefné dr.  
gazdasági főigazgató  
Pécsi Tudományegyetem  
pénzügyi ellenjegyző



  
\_\_\_\_\_  
Dr. Traiber-Harth Ibolya  
minőségirányítási igazgató  
PTE Klinikai Központ  
szakmai ellenjegyző



CERTOP  
Termék és Rendszer Tanúsító Ház Kft.  
1149 Budapest, Mogyoródi út 32.  
Adószám: 11802806-2-06  
K&H Bank 10201006-50120811  
Cg. 06-09-006493 <sup>②</sup>



## 1. számú melléklet

## Díjazás

1	A		B	C	D	E
2	Sorszám	Ütemezés	Megnevezés	Tanúsító audit ára	1. felülvizsgálati audit ára	2. felülvizsgálati audit ára
3	1	<b>Első ütem</b>	Onkoterápiás Intézet	60 000 Ft	65 000 Ft	75 000 Ft
4	2		Neurológiai Klinika	60 000 Ft	65 000 Ft	75 000 Ft
5	3		Idegsebészeti Klinika	60 000 Ft	65 000 Ft	75 000 Ft
6	4		I.sz. Belgyógyászati Klinika	95 000 Ft	100 000 Ft	105 000 Ft
7	5		Pszichiátriás és Pszichoterápiás Klinika	60 000 Ft	65 000 Ft	75 000 Ft
8	6	<b>Második ütem</b>	Radiológiai Klinika	95 000 Ft	100 000 Ft	
9	7		II.sz. Belgyógyászati Klinika	95 000 Ft	100 000 Ft	
10	8		Fogászati Klinika	55 000 Ft	60 000 Ft	
11	9		Fül-orr-gége Klinika	55 000 Ft	60 000 Ft	
12	10	<b>Harmadik ütem</b>	Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Intézet	95 000 Ft		
13	11		Mozgásszervi Sebészeti Intézet	95 000 Ft		
14	12		Bőr-, Nemikórtani és Onkodermatológiai Klinika	65 000 Ft		
15	13		Gyermekgyógyászati Klinika	95 000 Ft		
16	14		Reumatológiai és Immunológiai Klinika	65 000 Ft		
17	15		Nukleáris Medicina Intézet	45 000 Ft		
18	16		Sebészeti Klinika	75 000 Ft		
19	17		Szemészeti Klinika	65 000 Ft		
20	18		Szívgyógyászati Klinika	95 000 Ft		
21	19		Érsebészeti Tanszék	65 000 Ft		
22	20		Szülészeti- Nőgyógyászati Klinika	95 000 Ft		
23	21		Orvosi Genetikai Intézet	45 000 Ft		
24	22		Orvosi Mikrobiológiai és Immunitástani Intézet	45 000 Ft		
25	23		Patológiai Intézet	65 000 Ft		
26	24		Sürgősségi Betegfogadó Hely	65 000 Ft		
27	25		Kórházhigiénés Szolgálat	45 000 Ft		
28	26		Központi Klinikai Gyógyszertár	45 000 Ft		
29	27		Foglalkozás Egészségügyi és Munkahigiénés Központ	45 000 Ft		
30	28		Urológiai Klinika	65 000 Ft		
31	29		Igazgatás	65 000 Ft		
32	<b>Összesen (Ft)</b>			<b>1 975 000 Ft</b>	<b>680 000 Ft</b>	<b>405 000 Ft</b>
<b>Mindösszesen (Ft)</b>					<b>3 060 000 Ft</b>	

**Auditálási ütemezés**

Ütemez és	Sorszám	Szervezeti egység megnevezése	A Tanúsítvány kiállításának határideje	Első felügyeleti audit	Második felügyeleti audit	A tanúsítvány érvényességének várható lejárta
<b>ELSŐ ÜTEM</b>	1.	Onkoterápiás Intézet	2012.09.17.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	a Tanúsítvány kiállításától számított 2. év végén	2015.09.17.
	2.	Neurológiai Klinika	2012.12.16.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	a Tanúsítvány kiállításától számított 2. év végén	2015.12.16.
	3.	Idegsebészeti Klinika	2012.12.20.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	a Tanúsítvány kiállításától számított 2. év végén	2015.12.20.
	4.	I. sz. Belgyógyászati Klinika	2012.12.29.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	a Tanúsítvány kiállításától számított 2. év végén	2015.12.29.
	5.	Pszichiátriai és Pszichoterápiás Klinika	2012.12.29.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	a Tanúsítvány kiállításától számított 2. év végén	2015.12.29.

Ütemez és	Sorszám	Szervezeti egység megnevezése	A Tanúsítvány kiállításának határideje	Első felügyeleti audit	A tanúsítvány érvényességének várható lejárta
<b>MÁSODIK ÜTEM</b>	6.	Radiológiai Klinika	2013.06.30.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	2015.06.30.
	7.	II. sz. Belgyógyászati Klinika	2013.11.29.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	2015.11.29.
	8.	Fogászati Klinika	2013.11.29.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	2015.11.29.
	9.	Fül-Orr-Gégészeti és Fej-, Nyaksebészeti Klinika	2013.11.29.	a Tanúsítvány kiállításától számított 1. év végén	2015.11.29.

Ütemezés	Sorszám	Szervezeti egység megnevezése	A Tanúsítvány kiállításának határideje	A tanúsítvány érvényességének várható lejártja
<b>Harmadik ütem</b>	10.	Nukleáris Medicina Intézet	2014.04.03.	2015.04.03.
	11.	Szívgyógyászati Klinika	2014.04.03.	2015.04.03.
	12.	Orvosi Genetikai Intézet (Járóbeteg ellátás)	2014.04.03.	2015.04.03.
	13.	Orvosi Mikrobiológiai és Immunitástani Intézet	2014.04.03.	2015.04.03.
	14.	Patológiai Intézet	2014.04.03.	2015.04.03.
	15.	Központi Klinikai Gyógyszertár	2014.04.03.	2015.04.03.
	16.	Mozgásszervi Sebészeti Intézet	2014.04.13.	2015.04.13.
	17.	Szemészeti Klinika	2014.04.13.	2015.04.13.
	18.	Urológiai Klinika	2014.04.13.	2015.04.13.
	19.	Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Intézet	2014.04.17.	2015.04.17.
	20.	Bőr-, Nemikórtani és Onkodermatológiai Klinika	2014.05.08.	2015.05.08.
	21.	Gyermekgyógyászati Klinika	2014.05.08.	2015.05.08.
	22.	Reumatológiai és Immunológiai Klinika	2014.05.08.	2015.05.08.
	23.	Kórházhigiénés Szolgálat	2014.05.08.	2015.05.08.
	24.	Foglalkozás Egészségügyi és Munkahigiénés Központ	2014.05.08.	2015.05.08.
	25.	Sebészeti Klinika	2014.05.15.	2015.05.15.
	26.	Érsebészeti Tanszék	2014.05.15.	2015.05.15.
	27.	Szülészeti-Nőgyógyászati Klinika	2014.05.15.	2015.05.15.
	28.	Sürgősségi Betegfogadó Hely	2014.05.15.	2015.05.15.
	29.	Igazgatás	2014.05.15.	2015.05.15.

### 3. számú melléklet

#### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

CERTOP  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Magyaróvár ut. 37  
Tel./fax: (+36 1) 466-6093

6720 Szeged, Arany János u. 7  
Tel.: (+36-62) 543-751  
Fax: (+36-62) 543-750

Cg. 06-09-006493

#### 1. Érvényességi terület, tárgy

1.1. A jelen Általános Szerződés Feltételek (ÁSZF) szabályoz minden szerződéses kapcsolatot, ami a CERTOP Termék és Rendszer Tanúsító Ház Kft. (továbbiakban Certop) és Megbízója (együtt Felek) között létrejön. A Felek a hatálya alá vonhatják a közöttük már érvényben lévő szerződéses kapcsolatokat is.

Az ÁSZF hatálya alá tartozik különösen az Ajánlatkérő adatlap, a Kiegészítő adatlapok, a Változás-bejelentő, a levelezések, illetve a Megbízási szerződés is azzal, hogy ez utóbbi, speciális dokumentum mindkét fél általi elfogadása az ÁSZF-et hatályosítja és fölül is írhatja. E kapcsolatok tárgya a Megbízási szerződésben megjelölt Szolgáltatás.

2.1. Certop a Nemzeti Akkreditáló Testület által akkreditált tanúsító szervezet; a rá vonatkozó jogszabályok és szabványok szerint működik. Ennél fogva a Certop által tanúsítványt megszerezni vagy fenntartani szándékozó Megbízónak is kötelezettsége a Felekre vonatkozó jogszabályoknak és szabványoknak való folyamatos megfelelés.

#### 2. A Szolgáltatás általános feltételei

2.1. *Adatszolgáltatás:* Certop kérésére Megbízó a Certop rendelkezésére bocsátja a Szolgáltatás teljesítéséhez bármikor szükséges és valóságú összes információt. Ilyen információ legalább a jogi forma, a tulajdonviszonyok, társadalmi szervezetekben való részvétel, a vezetőség, a felelős személyek, a kapcsolattartók, telephelyek (fizikai címeikkel), a tanúsítás kívánt alkalmazási területe vagy a már tanúsított irányítási rendszer és működési területek, a vonatkozó tevékenység valós (és nem csak adminisztratív) jellemzői, erőforrásai, alvállalkozásba adott folyamatai és az ehhez tartozó létszámok, a tevékenységet szabályozó előírások és (jog)szabályok, szabványok és minden jogi kötelezettség, igénybevett tanácsadás. Megbízó felelősséget vállal az információ helytállóságáért, hiánytalanságáért; az esetleges pontatlanságokból származó többlet terheket (át)vállalja.

2.2. *Adatváltozás:* Megbízó haladéktalanul tájékoztatja Certopot, ha a rendelkezésre bocsátott információhoz képest változás következett be (Változás-bejelentő adatlap: [www.certop.hu](http://www.certop.hu), levél).

2.3. *Határidő-egyeztetés:* Megbízó a Certop munkatársainak megkeresésére közli a szolgáltatás teljesítésére alkalmas időpontokat, amit egyeztetés után Certop visszaigazol. A visszaigazolt időpont megváltoztatására a felek közös megegyezésével és legkésőbb 1 héttel az audit tervezett időpontjáig van lehetőség.

2.4. *Személyi egyeztetés:* Megbízó a Certop által kijelölt auditorok és szakértők személyét írásban kifogásolhatja, de ez új teljesítési határidő kitűzésével járhat.

2.5. *Jelenlét:* A Megbízó képviselője, vagy igazoltan felhatalmazott munkavállalója, illetve a Certop részéről a szolgáltatást ellátó, képviseleti joggal nem rendelkező személyek (auditor és/vagy szakértő) minden helyszíni audit-eseményen részt vesznek. Az auditcsoport tagjai között lehetnek megfigyelők (auditor-jelöltek, ellenőrök stb.).

2.6. **Tájékoztatás:** Certop a folyamat bármilyen eseménye előtt vagy alatt kérésre tájékoztatást nyújt, az auditszakaszok alatt pedig időnként tájékoztat az előrehaladásról. Indokolt tájékoztatást ad minden releváns döntésről.

2.7. **Audit lefolytatása:** Az audit az átvizsgált dokumentumokból szerzett előzetes információk alapján általában helyszínen, megtekintéses, mintavételezéses és interjúk eljárással zajlik a nyitó és záró értekezlet között. A rögzített eltérések javításáról Megbízó írásban nyilatkozik, helyesbítésükre maximum 30 napos határidőt vállal, ami alatt a helyesbítés eredményeit is megküldi Certopnak. Certop a Szolgáltatást a vonatkozó szabványok és eljárási rendek szerint teljesíti.

CERTOP  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Mogyoródi ut. 12.  
Tel./fax: (+36 1) 466 6093

6720 Szeged, Arany J. ut. 7.  
Tel.: (+36-62) 543-751  
Fax: (+36-62) 543-750

Cg. 06-09-006493

### 3. A Szolgáltatás teljesítése:

3.1. **Regisztráció:** Az első tanúsítás során e kötelező szakaszban Megbízó adatot szolgáltat minden irányítási rendszerére vonatkozóan. A szolgáltatott adatokat Certop nyilvántartja.

3.2. **Előzetes konzultáció:** Certop a teljesítés bármely szakaszáról ad részletesebb tájékoztatást. A konzultáció személyes.

3.3. **Kezdeti audit:** Akkor értelmezett, ha Megbízó első alkalommal kéri tanúsíttatni kiépített rendszerét vagy a megújító audit a tanúsítvány lejárata napján vagy azon túl zárul. A kezdeti tanúsítás az alábbi eseményekből áll:

- 3.3.1. **Kezdeti audit 1. szakasz és dokumentációvizsgálat:** A kezdeti audit 1. szakaszában a Certop megbízott auditora tájékozódik a Megbízó tanúsítandó rendszerének felkészültsége felől, az Adatlap kezdeti audit 1. szakaszához, és egyéb kiegészítő adatlapok információi alapján. Amennyiben szükséges telefonos egyeztetést folytat, illetőleg helyszíni látogatást is kezdeményezhet. A tájékozódás eredményének függvényében Certop megbízott auditora dönt az audit további folytatásáról, Megbízó pedig dönt az audit elvégzéséről. Az ÉBIR rendszernél minden esetben helyszíni, a KIR rendszernél a cég tevékenysége által meghatározott komplexitástól függően helyszíni vagy nem helyszíni lehet a kezdeti audit 1. szakasza. A kezdeti tanúsítás és a megújító tanúsítás dokumentáció vizsgálata alkalmával Certop előzetesen bekéri Megbízó irányítási rendszerének dokumentációját, aminek tartalmaznia kell a rendszert leíró Kézikönyvet a kapcsolódó eljárásokkal. A Certop megbízott auditora átvizsgálja, meggyőződik arról, hogy az irányítási rendszer legalább 2 hónapja működik már. Az elektronikus és/vagy papír alapú, a későbbiek során még módosítható információ átadására Megbízó sort kerít a helyszíni audit előtt a lehető legkorábban. A vizsgálati eredmény függvényében az auditor dönt az audit további folytatásáról, Megbízó pedig dönt az audit elvégzéséről.
- 3.3.2. **Kezdeti audit 2. szakasz:** Minden esetben a Megbízó telephely(ei)n kell lefolytatni, hogy kiértékeljék az irányítási rendszer egészének megfelelőségét és eredményességét. E kötelező szakasz egyeztetett időpontja előtt 2 héttel, de legalább az audit kezdetéig Certop Audittervet küld Megbízónak. Az auditon az előzetes tájékozódáshoz képest bevezetett változtatások ismertetése után Certop megvizsgálja az előírások teljesülését. A rögzített eltérések maximum 30 nap alatti helyesbítésének eredményéről Megbízó feljegyzést küld vezető auditori jóváhagyásra. A vezető auditor által jóváhagyott helyesbítések és az Auditjelentés a tanúsítási döntés feltétele, amely döntés meghozatalára Certop az audit utolsó napját követő 60 napos

határidőt vállal, és erről Megbízót írásban értesíti. A kezdeti tanúsítás eredménye alapján Certop dönt a Tanúsítvány kiállításáról.

**3.4. Felügyeleti audit:** Évente sorra kerülő kötelező elem, amelyet Certop legalább 3 hónappal előre egyeztet Megbízóval. Az első felügyeleti auditnak a kezdeti audit 2. szakaszának/megújító audit utolsó napjától számított 12 hónapos időintervallumon belül kell esnie. A felügyeleti auditok együttes tervezéssel terjednek ki a rendszer egészére. Az auditor az előírások teljesülését helyszíni audit keretében mintavételes vizsgálattal állapítja meg, az eltérések rögzítése és javítása a kezdeti audit 2. szakasznál leírtak szerint történik. Certop 60 napon belül dönt a tanúsított státusz fenntarthatóságáról, utóaudit elrendeléséről.

**3.5. Utóaudit:** az eltérések súlyossága alapján a vezető auditor javaslata és Certop által meghozott döntés függvényében kerül rá sor. Az utóaudit teljes körű is lehet.

**3.6. Rendkívüli auditra** kerül sor, ha a Megbízó bővíti az alkalmazási területet, egyéb változást jelent be, szabványok, előírások, irányelvek változásakor, felfüggesztés megszüntetése céljából, harmadik érintett személy kezdeményezésére (lásd 7.5., ill. panaszkezelést a 14. alatt). A rendkívüli gondossággal kijelölt auditorok személye ellen kifogás nem emelhető. Az auditra az előírt eljárási rendben kerül sor, kiemelt gondossággal.

**3.7. Ellenőrzés:** a kiadott tanúsítványnak való megfelelést Certop saját kezdeményezésére, vagy harmadik személy bejelentése alapján ellenőrizheti abban az időpontban, amit a Megbízó a Certop által felajánlott háromból választ. Az ellenőrzést végző személyek ellen kifogás nem tehető.

**3.8. Megújító tanúsítás:** a Tanúsítvány megújítására szolgál. Folyamatos tanúsított státuszt biztosít, ha a legalább 3 hónappal előre egyeztetett megújító audit sikeres lezárására, a tanúsítási döntés meghozatalára, a tanúsítvány érvényességének lejártá előtt sor kerül. Megbízói adatváltozás és/vagy a folytonos tanúsított státusz megszűnte miatt szükség lehet a helyszíni megújító audit előtt előzetes adatértékelésre. A megújító auditot a Megbízó telephely(éi)n kell lefolytatni, hogy kiértékeljék az irányítási rendszer egészének megfelelést és folyamatos eredményességét. Az eltérések rögzítése és javítása a kezdeti audit 2. szakasznál leírtak szerint történik. Certop 60 napon belül dönt a tanúsított státuszról és a Tanúsítvány kiállításáról.

#### 4. A Megbízó kötelezettségei

4.1. Megbízó biztosítja, hogy Certop auditorai és szakértői a mindenkor munkas- és egészségvédelmi előírásoknak megfelelhessenek. Megbízó biztosítja az audit helyén az audit adminisztrálására alkalmas, fűtött, szociális helyiséggel ellátott, biztonságos helyiséget.

4.2. A Megbízó 2. és 3. pontokban részletezetteken túl megtesz mindent annak érdekében, hogy a szolgáltatás teljesítését megbízói részről semmi ne hátráltassa, nehezítse, az esetleg felmerülő akadályokat elhárítsa. Megbízó a Szolgáltatást teljesítő dolgozókat a tőle telhető legjobban segíti. Kijelölés esetén lehetővé kell tennie megfigyelők részvételét (witness-audit, megfigyelés, ellenőrzés, auditor jelöltek fogadása).

4.3. Megbízó teljesíti a fizetési kötelezettségét a 6. pontban meghatározottak szerint és tudomásul veszi, hogy e kötelezettség felhívás ellenére való elmulasztása, vagy hiányos teljesítése a szerződés végrehajtásának

CERTOP  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Magyori út 17  
Tel./fax: (+36-1) 466-6093

6720 Szeged, Arany János T.  
Tel.: (+36-62) 543-751  
Fax: (+36-62) 543-750

Cg.: 06-09-006493

felfüggesztését, megszüntetését is maga után vonhatja. Éppen ezért Megbízó vállalja, hogy esetleges fizetési nehézségeit haladéktalanul jelzi Certopnak egyeztetés céljából.

4.4. Megbízó vállalja, hogy a tanúsított rendszer tanúsítás időpontjában fennálló és a tanúsítás szempontjaiból releváns állapotát fenntartja; tudomásul veszi, hogy a be nem jelentett, vagy a tanúsított státuszt befolyásoló és Certop által tudomásul nem vett változtatások esetén a változás időpontjára, ennek ismeretének hiányában a legutolsó tanúsított állapotig visszamenőlegesen Certop a Tanúsítványt felfüggesztheti, vagy visszavonhatja.

4.5. Megbízó a 2.1.-ben rögzítetteknek megfelelően kifejezetten vállalja a Szolgáltatást szabályozó szabványok és előírások betartását.

#### **5. Certop kötelezettségei**

5.1. Certop vállalja, hogy a tanúsítást legjobb tudása szerint, pártatlanul és objektív módon, a vonatkozó jogszabályok és szabványok szerint végzi. Megbízott auditorai/szakértői teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát maga végezte volna.

5.2. Certop vállalja, hogy a szerződéses viszony alatt a Szolgáltatásról tájékoztatást nyújt. Vállalja továbbá, hogy a megbízói megkereséstől számított lehető legrövidebb időn belül árajánlatot ad, illetve árajánlatát érvényben tartja az ajánlatban megadott időpontig. Tájékoztatást nyújt továbbá a Megbízó jogairól és kötelezettségeiről és a vele szemben támasztott követelményekről. Certop közvetlenül, vagy a honlapján keresztül értesíti Megbízót a tanúsítási követelmények időközbeni változásairól.

5.3. A Megbízóval kapcsolatos változásokról való tudomásszerzést követően Certop a lehetőségekhez képest a változásokhoz igazítja a tanúsítás folyamatát, elfogadva ezzel a Megbízó által kezdeményezett Megbízási szerződés-módosítást, kivéve, ha a változtatás lényeginek bizonyul, ekkor kezdeményezi a szerződés újratárgyalását.

5.4. Certop biztosítja, hogy a tanúsítás helyszíni szakasza alatt a teljesítést végző személyek betartják a Megbízó által előzetesen közölt munka-, tűz-, és egészségvédelmi szabályokat.

5.5. A vonatkozó szabványnak megfelelően Certop az auditfolyamatot dokumentálja, a dokumentumokat saját archívumában megőrzi a mindenkor érvényes adatvédelmi előírásoknak és akkreditálási követelményeknek megfelelően.

5.6. Jogszabályi előírás, vagy a Megbízótól kapott ellenkező értelmű írásos és előzetes rendelkezés hiányában Certop a Megbízóról vagy partnereiről harmadik személy részére információt nem ad ki. Certop a tanúsítási folyamat alatt tudomására jutott üzleti titkot bizalmasan kezeli és csakis a szolgáltatás teljesítéséhez használja fel.

A Megbízóra vonatkozó, de nem a Megbízótól (pl. panaszostól, hatóságtól) származó információt Certop a vonatkozó előírások szerint, bizalmasan kezeli. Megbízó elnevezését, címét, tevékenységi körét és irányítási rendszerét Certop a referencialistáján szerepeltetheti, a tanúsítottak vagy felfüggesztettek listáján feltüntetheti és a megbízói tanúsítás közérdekű információit honlapján közzéteheti. Ha a Certopot jogszabály kötelezi valamely bizalmas információ

**CERTOP**  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Mogyoródi ut. 32  
Tel./fax: (+36 1) 466 6097

6720 Szeged, Arany J. u. 7  
Tel.: (+36 62) 543-751  
Fax: (+36 62) 543-750

Cg.: 06 09 006493

kiadására harmadik félnek, akkor Certop a Megbízót tájékoztatja a törvényi előírásoknak megfelelően.

## 6. Fizetési feltételek

6.1. Megbízó az árajánlatban megadott árak és szerződéses teljesítések alapján számla ellenében a számla kiállításától számított 15 napon belül fizet.

6.2. Megbízó tudomásul veszi, hogy a 3.2.-3.8. szakaszokban részletezett teljesítések után Certop részszámla kiállítására jogosult. Visszaigazolt időpontú auditesemény elmaradása Certop érdekkörén kívüli ok miatt a felmerült költségek/rendelkezésre állási díj (ellenkező megállapodás hiányában a megrendelt szolgáltatás értékének 50%-a) követelésére jogosítja Certopot. A részszámla kiegyenlítésének elmaradása esetére a 4.3. pont alkalmazható. Késedelmes fizetés esetén az esedékes új auditzakasz teljesítését Certop előlegszámla kiegyenlítéséhez kötheti.

6.3. Certop a Megbízóval szemben fennálló pénzügyi követeléseit harmadik személyre engedményezheti. Ezt Megbízó kifejezetten elfogadja, illetve tudomásul veszi, hogy a megbízási teljesítés személyes jellege miatt Megbízó a kötelezettségeit (pl. a rendszere szabványszerű működtetését) és jogait (pl. a Tanúsítvány használatát) harmadik személynek nem engedheti át; a megbízási pénzügyi tartozások átvállalása az általános szabályok szerint (jogosulti engedéllyel) lehetséges.

## 7. A Tanúsítvány

7.1. Certop a megfelelőségről Tanúsítványt állít ki, ha a felvett objektív bizonyítékok alapján, független és befolyásmentes módon arra a meggyőződésre jutott, hogy a Megbízó a tanúsítás során az adott szabványnak mindenben megfelelt és egyéb feltételeket is teljesített (pl. 4.3. szakasz). A Tanúsítvány kiállításáról való döntés a Certop diszkrecionális joga, amivel csakis akkor élhet, ha kellőképpen meggyőződött a szakmai feltételek teljesüléséről. Ezért a Tanúsítvány kiállítását peres eljárásban, vagy egyéb módon követelni nem lehet.

7.2. A tanúsítási döntésre – egyben a Tanúsítvány kiállítására - a kezdeti audit 2. szakasz/megújító audit lezárását (a helyesbítések elfogadását) követően kerül sor.

7.3. Certop fenntartja magának az audit eredményét összefoglaló jelentés, a Tanúsítvány és a tanúsítási jel tulajdonjogát az átadásuk után is. Certop fenntartja magának a szerzői jogait minden olyan dokumentumra nézve, amin logója szerepel, ezért azok használata, hasznosítása, részbeni vagy teljes másolása, sokszorosítása stb. csakis a Certop, mint jogosult előzetes engedélyével jogszerű.

7.4. A Tanúsítvány *érvényességi ideje* a tanúsítási döntés napjától számított 36 hónap, feltéve, hogy a szerződés hatályos és a tanúsítvány kiállításától számított 1, illetve 2 éven belül elvégzett felügyeleti audit eredménye pozitív és időközben nem történt visszavonás.

7.5. Pénzügyi ellentételezés és a szabványi feltételek beállta esetén, általában a 3.6.-ban jelzett vizsgálat lefolytatása után kerülhet sor a **Tanúsítvány cseréjére**:

7.5.1. joghatályos változás (pl. elnevezés, székhelymódosulás),

7.5.2. tevékenységi terület-változás (szűkítés, bővítés) kérés,

CERTOP  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Mogyorósi ut. 37  
Tel./fax: (+36 1) 466-6093

6720 Szeged, Arany J. u. 7  
Tel.: (+36-62) 543-751  
Fax: (+36-62) 543-750

Cg.: 06-09-006493



7.5.3. indokolt esetben a Certop kezdeményezésére,

7.5.4. a 2.2. pont alapján.

7.6. A Tanúsítványt csak rendeltetésének megfelelően szabad használni. Használható tehát annak igazolására, hogy a tanúsított terület a vonatkozó szabványoknak és/vagy előírásoknak megfelel. Ennek érdekében a Tanúsítvány bemutatható, (csakis hiánytalan formában és tartalommal) másolható, illetve 8. pont szerint a Certop-jel feltüntethető a Megbízó neve mellett a tanúsított területre vonatkozóan.

CERTOP  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Mogyoródi út 32  
Tel./fax: (+36-1) 466-6093

6720 Szeged, Alány J. út 7  
Tel : (+36-62) 543-751  
Fax: (+36-62) 543-750

Cg · 06-09-006493

7.7. **Tanúsítvány felfüggesztése:** a kiadott Tanúsítványt azonnali hatállyal fel kell függeszteni, ha

7.7.1. Megbízó önként kéri a Tanúsítvány felfüggesztését,

7.7.2. Megbízó nem tartja be a szerződésben vállalt feltételeket (pl. nem hajtja végre a helyesbítéseket, fizetési késedelem felszólítás ellenére, adatai változását nem jelenti),

7.7.3. a kivizsgált panasz alapos,

7.7.4. Megbízó nem kezdeményezi és/vagy nem teszi lehetővé az auditok előírás szerinti gyakorisággal történő időbeni lebonyolítását, vagy az ellenőrzésre felajánlott időpontokból Megbízó nem választ,

7.7.5. sikertelen audit esetén a sikeres utóaudit lezárásáig,

7.7.6. Megbízó a Tanúsítványt és a Certop-jelet nem rendeltetésének megfelelően használja.

Megbízó tudomásul veszi, hogy a felfüggesztés alatt a tanúsítása érvénytelen, ezért az ez időtartam alatti Tanúsítvány-, vagy a Certop-jel használat jogszerűtlen, és jogkövetkezményeket vonhat maga után. A felfüggesztés időtartama maximálisan fél év (6 hónap) lehet. A felfüggesztésről Certop tájékoztatja Megbízót.

7.8. A **Tanúsítvány visszavonása:** a kiadott Tanúsítványt fizikailag is vissza kell vonni a Megbízótól akkor, ha

7.8.1. Megbízó az auditot nem kérelmezi, vagy nem teszi lehetővé,

7.8.2. az ellenőrzéskor megállapított tények azt bizonyítják, hogy a Tanúsítvány kiadásakor meglévő feltételek már nem adottak,

7.8.3. az auditok során az auditorok a Tanúsítvány fenntartását nem javasolják,

7.8.4. Megbízó a fizetési kötelezettségét felszólítás ellenére sem teljesíti (lásd 4.3. pontot),

7.8.5. Megbízó általában nem tartja be a jelen ÁSZF-et és a Megbízási szerződést,

7.8.6. a felfüggesztés bármely feltétele 6 hónapnál tovább fennáll,

7.8.7. Megbízó a Tanúsítvány és/vagy a Certop-jel használatával visszaélt,

7.8.8. az ÁSZF (vagy a Megbízási szerződés) megszűnik.

A Tanúsítvány visszavonásáról Megbízott határozatot hoz, az erről értesített Megbízó köteles a papíralapú Tanúsítvány(okat) postafordultával Certopnak visszajuttatni. A Megbízó a tanúsításra való mindennemű hivatkozást is köteles megszüntetni.

**7.9. Tanúsítvány megújítása:** a Tanúsítvány érvényességének lejárátát megelőzően Megbízó kérheti annak megújítását megújító audit keretében úgy, hogy az audit lezárására, egyben a tanúsítási döntésre a Tanúsítvány érvényességi ideje alatt sor kerüljön. Enélkül a tanúsítványon a folyamatosságot feltüntetni nem lehet a korábbi tanúsított státuszra való utalással, s újból kezdeti audit (3.3.2.) válik szükségessé.

**7.10. A Tanúsítvánnyal való visszaélésnek minősül, ha Megbízó a Tanúsítványt nem a rendeltetésének megfelelően, illetve e szerződés feltételeivel ellentétesen használja. Visszaélésnek minősül ekként:**

- 7.10.1. a Tanúsítvány részleges másolása, részleges felhasználása,
- 7.10.2. a Tanúsítvány által tanúsítottnál bővebb területre való utalás, vagy egyéb félrevezető utalás, vagy nem világos, félreérthető tájékoztatás,
- 7.10.3. a Tanúsítvány tartalmának megváltoztatása,
- 7.10.4. érvényét veszített Tanúsítvány használata,
- 7.10.5. a Certop-jel előírásokkal ellentétes használata.

**a. A Certop-jel használata**

Certop a Certop-jel tulajdonosa, használatát a Tanúsítvány kiállításával a Tanúsítvány jogosultja részére engedélyezi, a következő feltételekkel:

**8.1.** A Certop-jel – külön megállapodás hiányában – csak a Certop által megadott formában (alakkal, nagysággal, színnel) használható.

**8.2.** A Certop-jelet csakis a vonatkozó szabványnak megfelelően szabad használni: használata közben visszavezethető kell, hogy legyen a tanúsító testületre, használata csak a tanúsított rendszer megfelelőségére utalhat, használatával tilos azt a látszatot kelteni, hogy valamely termék vagy szolgáltatás lenne közvetlenül tanúsított. Nem szabad a jelet laboratóriumi vizsgálatról, kalibrálásról, vagy ellenőrzésről szóló jelentésben használni.

**8.3.** A Certop-jel használatának jogszerűségéért a Tanúsítvány jogosultja felel. Ezért nem tehet semmilyen félrevezető nyilatkozatot tanúsított státuszával kapcsolatban.

**8.4.** A Certop-jel használata csakis a Tanúsítvány érvényességének időtartama alatt megengedett, a Tanúsítvány érvényességének lejárt, visszavonása, az ÁSZF vagy a konkrét szerződés megszűnte stb. a használati jog megszűntét is jelenti.

**8.5.** A Certop-jel Megbízó általi jogszerűtlen használata következményeket vonhat maga után: Certop felszólíthatja a helytelen használatból való tartózkodásra, helyesbítések megtételére, kártérítést követelhet, nyilvánosságra hozhatja a helytelen használatot, bírósághoz fordulhat.

**8.6.** A Megbízó módosítsa hivatkozásait, ha a tanúsítás alkalmazási területe szűkült.

**CERTOP**  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Mogyoródi út 127.  
Tel./fax: (+36 1) 466 6093

6770 Szeged, Arany J. út 8.  
Tel.: (+36 62) 543-751  
Fax: (+36 62) 543-750

Cg.: 06-09-006493

8.7. A Megbízó ne hivatkozzon a tanúsításra oly módon, amely a tanúsító testület és/vagy a tanúsítási rendszer hírnevét csorbíthatja, és a közvélemény bizalmát megingatná.

#### 9. Felelősség korlátozása

Certop felelősséget az eljárásrend szerinti teljesítésért vállal és a felelősségét a vállalási díj ÁFA nélkül számított mértékére korlátozza minden közvetett vagy közvetlen kárért.

#### 10. Vis major

Ha Certop szerződéses kötelezettségeinek teljesítése elmarad rajta kívülálló ok (elháríthatatlan természeti jelenségek, háború, felkelés, lázadás, terrorista cselekmény, sztrájk stb.) miatt, Certop nem vonható felelősségre az elmaradt teljesítés következményeiért, illetve Megbízó köteles a részteljesítést arányosan, vagy a díjszabásban meghatározottak szerint ellentételezni.

#### 11. Kommunikáció

A szerződés előkészítése, a szolgáltatás megszervezése és teljesítése során tett bármely jognyilatkozat akkor hatályos, ha azt olyan személy teszi, vagy olyan személy erősíti meg, aki az adott Fél nevében kötelezettségvállalásra jogosult (2.1. pont). Akkor is hatályos, ha a kötelezettségvállalásra jogosult személy e jogát a másik fél számára is bizonyítottan másra ruházza (felhatalmazás). A továbbruházás nem lehetséges. A Megbízási szerződésben fel kell tüntetni azt a címet (postázási cím), amelyre való kézbesítés érvényesnek tekintendő. A Felek ellenkező rendelkezése hiányában az értesítésekre 8 napon belül kell válaszolni.

#### 12. Módosítás

Az ÁSZF módosítására Certop egyoldalúan jogosult, de a már megkötött szerződések tekintetében a módosítás csak akkor hatályosul, ha Megbízó a módosításról szóló közzététel, postai küldemény vagy elektronikus értesítés dátumától számított 30 napon belül ellenvetést nem tesz. Ellenvetés esetén a szerződéskötés idejében hatályos, vagy az ellenvetésig hatályosult változat alkalmazandó. Az ÁSZF egyoldalú módosítására szabvány-, előírás- vagy jogszabályváltozás esetén Certop a megkötött szerződésre tekintet nélkül jogosult, ha a módosítás a változásokat követi. Certop e jogát Megbízó tudomásul veszi.

#### 13. Érvénytelenség

Az ÁSZF valamely kikötésének érvénytelensége, vagy érvénytelenné válása a többi rendelkezés érvényességére nincs hatással.

#### 14. Jogorvoslati lehetőségek

A tanúsítási eljárás során felmerült megbízói panasztétel/fellebbezés esetén Certop a panasz/fellebbezés eljárásáról a honlapján tájékoztatást ad. A panaszokat/fellebbezéseket a Certop tanúsítási igazgatója az írásos bejelentés megérkezésétől számított 60 napon belül kivizsgálja a mindenkor érvényes rendszertanúsítási eljárás-utasítások értelmében, amelyek a CERTOP Irodában is kérésre megtekinthetők.

#### 15. A szerződés megszűnése, megszüntetése:

15.1. A Megbízási szerződés megszüntethető ellállással a dokumentáció-vizsgálat megkezdéséig.

CERTOP  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Mogyoródi út 12  
Tel./fax: (+36-1) 466 6093

6726 Szeged, Arany J. u. 7  
Tel.: (+36-62) 543-751  
Fax: (+36-62) 543-750

Cg.: 06 09 006493

15.2. A Felek a Megbízási szerződést megszüntethetik, ha a bejelentett változások lényegiek, de a szerződés-módosítási kezdeményezés eredménytelen maradt. A megszüntetésig teljesített Szolgáltatást ellentételezni kell.

15.3. Megbízó a Megbízási szerződést rendes felmondással csak a Tanúsítvány kiállításának időpontjáig szüntetheti meg, de az addigi teljesítést ellentételezni kell.

15.4. Certop a 7.7. és 7.8. alatt szabályozott esetekben megszüntetheti a szerződést rendes felmondással, a felmondási idő 8 nap.

15.5. Bármely fél azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést akkor, ha a másik fél a teljesítésre képtelenné válik (végelszámolási, felszámolási eljárás alá vonják stb.), vagy súlyos szerződésszegést követ el, azaz az ÁSZF vagy a Megbízási szerződés teljesülését meghiúsítja.

15.6. Az ÁSZF, a Megbízási szerződés és a Tanúsítvány hatálya értelemszerűen igazodik egymáshoz.

#### 16. A bizalmas adatkezelés

16.1. A bizalmas adatkezelésre, a szerzői jogokra és üzleti titokra vonatkozó rendelkezések a szerződés megszün(tet)ésének módjától függetlenül a hatályvesztéstől számított 3 évig érvényben maradnak.

16.2. Felek kölcsönösen lehetővé teszik és hozzájárulnak, hogy e szerződés teljesítéséhez (a tanúsításhoz, illetve a tanúsított státusz megszerzéséhez és fenntartásához) szükséges adatokat – akár természetes személyekre is vonatkozókat – a másik fél nyilvántartsa és kezelje e szerződés megvalósítása és a tanúsítóra vonatkozó előírások betartása céljából a vonatkozó előírások szerinti időtartamban.

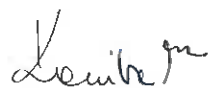
16.3. A bizalmas adatkezelés hatálya alá eső információ harmadik fél számára nem adható ki, a másik fél vagy jogszabály ezzel ellentétes rendelkezése hiányában.

#### 17. Alkalmazandó jog

Függetlenül a teljesítés helyétől, a felek nemzetiségétől, illetve a szóban forgó tanúsítvány akkreditációs szervének nemzetiségétől, a jelen szerződésre, és e szerződéssel kapcsolatban létrejövő bármely más megállapodásra a magyar jog alkalmazandó annak más jogra utaló szabályai nélkül. A szerződésekre, Tanúsítványokra irányadó nyelv a magyar. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésből eredő jogvitákat elsősorban békés, tárgyalásos úton rendezik. Ha az ilyen rendezés ésszerű határidőn belül nem vezetne eredményre, a jelen szerződésből eredő jogviták esetére a Felek a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény alapján állapítják meg az illetékes bíróságot.

Jelen szerződés közzététele napján lép hatályba.

Budapest, 2011. december 12.



Kasziba Zsuzsanna  
ügyvezető igazgató

CERTOP  
Termék- és Rendszertanúsító Ház Kft.

1149 Budapest, Magyoródi út 37  
Tel./fax: (+36 1) 466 6093

6720 Szeged, Arany J. u. 7  
Tel.: (+36-62) 543-751  
Fax: (+36 62) 543-750

Cg: 06-09-006493